

	POLITICA DE CALIDAD	Macroproceso: Estratégico
		Proceso: Calidad
		Código: CM-PO-002
		Versión: 02
Aprobó: Gerente		Fecha de aprobación: agosto 2022

En INPHAPRO SAS trabajamos para aportar bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de los pacientes, a través de la entrega oportuna de medicamentos requeridos por nuestros clientes.

Con el fin de mejorar la satisfacción de nuestros clientes y basados en la norma ISO 9001:2015, hemos establecido los siguientes principios de calidad:

- Planificar y mejorar cada proceso de nuestra empresa con el objetivo de mejorar la satisfacción al cliente
- Cumplir con los requisitos aplicables, tanto los definidos por nuestros clientes como aquellos derivados de nuestro propio sistema de gestión de calidad
- Satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Alejandro Vargas Zapata
Representante Legal